

Auto Bild

Österreich

↓
Von der
Zuverlässig-
keit bis zur
Kundenzu-
friedenheit
ist Hyundai
einfach top



Erfolgsgjahr für Hyundai

**Auto
Bild** QUALITÄTS
REPORT
2016

Hyundai ist die Nummer 1! Beim aktuellen Qualitätsreport von AUTO BILD haben die Südkoreaner die Spitzenposition erobert

Wählen Sie Ihren Qualitätssieger!

Hyundai wie gewohnt top!

Beim Qualitätsreport 2016, bei dem die 20 wichtigsten Marken verglichen wurden, ist Hyundai auf Platz 1 zu finden. Die koreanische Marke ist Platzierungen ganz vorn gewöhnt

SCHON SEIT 2001 klärt der Qualitätsreport von AUTO BILD auf, wie es um die Kundenzufriedenheit, Langzeitqualität und Zuverlässigkeit der einzelnen Marken bestellt ist. Sieben Kapitel (siehe Randspalte ganz rechts) sorgen dafür, dass das Ergebnis auf einem aussagekräftigen Querschnitt beruht und nicht zu sehr von einzelnen Fakten bestimmt wird.

Die Erfolgsserie hält an

Wie der Zeitleiste zu entnehmen ist, blickt Hyundai auf eine erfolgreiche Qualitätsreport-Geschichte zurück. Wenige Hersteller halten sich derart beharrlich an der Chartsspitze, sprich: liefern kontinuierlich beste Qualität in allen Bereichen. In der AUTO-BILD-Umfrage bekommt Hyundai 8,1 Qualitätspunkte (Note: „durchschnittlich“), nur das Eigenimage hat Nachholbedarf. Bei den Rückrufen/Nachbesserungen bekommt Hyundai die Note „gut“. 2016

Im Dauertest bekam der Hyundai i30 Kombi 1.6 CRDi einen Einser. Derzeit laufen i10 und Tucson bislang ohne Fehler in Heavy Rotation

war der Fanghakenbügel an der Motorhaube des Tucson betroffen, 2015 wiesen die großen Limousinen Sonata und Grandeur Korrosion am hinteren Achsträger auf und 2014 war der Gurtstraffer beim ix35 dran.

Ein „Durchschnittlich“ kassiert Hyundai beim TÜV-Report. Als bestes Pferd im Stall wird der ix20 genannt. Als Dreijähriger kommt er auf Platz 55, mit fünf Jahren schafft er es mit dem achten Rang sogar in die Top Ten. Das Vorgängermodell Matrix ist als Siebenjähriger immerhin noch auf Platz 72 und damit im Mittelfeld.

„Sehr gut“ heißt es im Kapitel AUTO-BILD-Dauertest. Mit nur fünf Fehlerpunkten bekam der i30 Kombi 1.6 CRDi im Heft 29/2016 die Note 1. Da knallten beim Hersteller die Sektkorken. Auf die Qualitätsverbesserungen der letzten Jahre kann Hyundai stolz sein. Wie sehr die Autos auch beim Wohlfühlfaktor zugelegt haben, beweisen zurzeit ein i10



„Das war eine gelungene Vorstellung. Bravo, Hyundai! So lautet das Gesamturteil des Qualitätsreports 2016“

1.2 und ein Tucson 2.0 CRDi. Beide sind beliebt im Fuhrpark und haben je rund 30 000 fehlerfreie Kilometer auf dem Tacho.

Der AUTO-BILD-Kummerkasten verzeichnet rückläufige Zusendungen von Leserbeschwerden, Schwerpunkte sind nicht erkennbar. „Gut“.

Die gleiche Note bekommen die Hyundai-Vertragswerkstätten im AUTO-BILD-Werkstatttest. Bei der Überprüfung vor zwei Jahren lieferten sie eine saubere Leistung ab.

Auch das Thema Garantie/Gewährleistung wird im AUTO-BILD-Qualitätsreport mit der Note „gut“ bedacht. 5 Jahre Garantie ohne km-Limit, 12 Jahre Garantie gegen Durchrostung (Hyundai H-1: 3 Jahre (ohne km-Limit, 10 Jahre gegen Durchrostung) und die zeitlich unbegrenzte Mobilitätsgarantie/bis 200 000 km (Hyundai Ioniq Hybrid/Elektro: 8 Jahre Garantie auf die Batterie) sind einfach top.

Das Gesamturteil des Qualitätsreports 2016 für Hyundai lautet: Das war eine gelungene Vorstellung. Bravo, Hyundai! Beim TÜV und beim Image ist aber noch Luft nach oben.



www.hyundai.at

DIE RANGLISTE 2016

Rang	Hersteller	Wertung	Note*
1	Hyundai	●	2,14
	Mazda	●	2,14
3	Mini	●	2,33
4	Kia	●	2,43
	Toyota	●	2,43
6	Volvo	●	2,57
7	Mercedes	●	2,71
	Opel	●	2,71
9	Nissan	●	2,86
10	Audi	●	3,00
	BMW	●	3,00
	Dacia	●	3,00
13	Ford	●	3,14
	Renault	●	3,14
15	Peugeot	●	3,16
16	Fiat	●	3,20
17	Citroën	●	3,33
	Seat	●	3,33
19	Skoda	●	3,43
	VW	●	3,43

*Noten 1 bis 5, gerundet auf zwei Stellen hinter dem Komma



Hansjörg Mayr (links) und Mag. Roland Punzengruber von der Hyundai Import GmbH



Das ist Hyundai!

In Österreich sprechen die Kundenzufriedenheitsberichte eine deutliche Sprache und stützen das Qualitätsreport-Ergebnis

Der Sieg untermauert die einzigartige 5-Jahres-Garantie

DER SIEG BEIM beim AUTO-BILD-Qualitätsreport 2016 untermauert unsere einzigartige 5-Jahres-Garantie ohne Kilometerbegrenzung“, sagt Mag. Roland Punzengruber, Geschäftsführer der Hyundai Import GmbH in Österreich, „darauf sind wir zurecht stolz. Das ist Hyundai! Wären unsere Autos nicht so gut, könnten wir uns die einzigartige 5-Jahres-Garantie ohne Kilometerbegrenzung nicht leisten. Großartiges Design kombiniert mit großartiger Qualität! Und das Ganze zu leistbaren Preisen! – Das ist Hyundai!“

Hansjörg Mayr, Geschäftsführer der Hyundai Import GmbH, ergänzt: „96 Prozent unserer Kunden werden laut unseren Kundenzufriedenheitsberichten wieder einen Hyundai bei ihrem Hyundai-Partner kaufen. 94 Prozent unserer Kunden werden weiterhin ihre Service- und Wartungsarbeiten bei ihrem Hyundai-Partner durchführen lassen. Beide Werte bedeuten 5 Sterne und sind für uns ein nachhaltiges Qualitätskriterium. Die Kombination von höchster Produktqualität gepaart mit höchster Betreuungszufriedenheit stimmen uns sehr optimistisch für die Weiterentwicklung unserer Marke & Organisation.“

HYUNDAI: SEIT 2008 in den TOP TEN!

Auf Top-Plätze abonniert: Von 2014 abgesehen ist Hyundai regelmäßig sogar in den Top Five zu finden. 2009 gab es keinen Qualitätsreport.

2015	2014	2013	2012	2011	2010	2008
1 Kia, Mazda	1 Toyota	1 Toyota	1 Toyota	1 Hyundai	1 Hyundai	1 Toyota
3 Honda, Hyundai, Toyota	2 Mazda	2 Hyundai	2 Honda, Mercedes	2 Honda, Mazda, Toyota	2 Honda	2 Honda, Mazda
6 Volvo	3 Volvo	3 Mazda, Mercedes	4 Skoda	5 Skoda	3 Audi, Mazda, Toyota	4 Opel
7 BMW, Dacia	4 Honda, Kia	5 Mitsubishi	5 Hyundai	6 Audi, BMW, Mercedes, VW	6 Mitsubishi	5 Hyundai
9 Nissan	6 Hyundai, Mercedes	6 Audi, BMW, Honda, Kia, Skoda	10 Mitsubishi	9 Mitsubishi	7 Suzuki	6 Mitsubishi
10 Mercedes	8 Audi, BMW, Skoda			10 Seat, Suzuki	8 BMW, Mercedes	7 Audi, Mercedes, Nissan
					10 Nissan, Skoda	10 BMW, Volvo

So wertet AUTO BILD

1. AUTO-BILD-Umfrage

Repräsentative Forsa-Befragung zur Kundenzufriedenheit auf Basis von 8575 Interviews. Kernfrage: Wie beurteilen Sie die Qualität Ihrer Automarke auf einer Skala von 1 bis 10 Punkten?

2. Rückrufe/Nachbesserungen

Welche Störungen oder Ausfälle gab es? Waren die Aktionen sicherheitsrelevant? Wie viele Autos waren betroffen? Wie hat das Werk reagiert? Wurden die Kunden kulant behandelt? Waren die Informationen transparent und verständlich?

3. TÜV-Report

Bremsen, Lenkung, Achsen, Karosserie, Licht: Hier geht es um die Betriebssicherheit. Ein Extrakt aus 8,8 Mio. Hauptuntersuchungen an 224 Modellen, nachzulesen im jährlich erscheinenden Sonderheft AUTO BILD TÜV-Report. Die HU nach neun oder elf Jahren fließt nicht in die Note ein.

4. AUTO-BILD-Dauertest

100 000 Kilometer oder mehr im Zeitraffer. Ständig wechselnde Fahrer und Einsatzbedingungen auf Testtour quer durch Europa. Am Ende wird der Wagen komplett zerlegt und Bilanz gezogen: Gab es Liegenbleiber? Was ging kaputt, was hat sich bewährt? Wie hoch waren die Kosten?

5. AUTO-BILD-Kummerkasten

Mehr als 8000 Zuschriften erreichen pro Jahr den AUTO-BILD-Kummerkasten – von Lesern, die sehr oft große Probleme mit ihrem Auto haben. Hauptthemen: Produktfehler, Werkstattärger.

6. AUTO-BILD-Werkstatt-Test

Ein von der DEKRA mit Mängeln präpariertes Auto durchläuft in acht Betrieben die große Inspektion. Wie viele Fehler entdecken die Vertragswerkstätten? Wird der Service-Plan vollständig abgearbeitet?

7. Garantie/Gewährleistung

Welchen Schutz hat der Autofahrer, wenn die Technik ausfällt? Hier setzen seit Jahren die Koreaner den Maßstab, während die sonst so selbstbewussten europäischen Hersteller bei den Garantieleistungen geizen.

Die Noten

sehr gut (grün), durchschnittlich (gelb), ungenügend (rot), gut (hellgrün), schwach (orange), keine Wertung (grau)

Die neue Generation Hyundai i30



25 Jahre
Hyundai in
Österreich

Der neue Hyundai i30 ist ein Auto, das auf viele individuelle Bedürfnisse eingeht. So wie es ein Auto tun sollte. Zeitloses Design, fortschrittliche Konnektivitätsfunktionen und ein umfangreiches Paket an Sicherheitstechnologien beeindruckt viele - Singles, Familien, Junge und Junggebliebene. Ein Highlight ist der neue 1.4 T-GDI Motor. Ebenfalls verfügbar ist der neue i30 mit einer 1.0 T-GDI sowie als 1.6 CRDi Motorisierung. Wir sind überzeugt: Mit ihm sorgen Sie für einen bleibenden, überzeugenden Eindruck - Komfort und Fahrspaß inklusive.

Jetzt kennenlernen & Probe fahren!



Verbrauch: 3,6 l Diesel - 5,5 l Benzin/100 km, CO₂: 95 - 125 g/km; Diese Werte beziehen sich auf die Launch-Modelle. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Symbolabbildung. *Hyundai ist Auto Bild Qualitätssieger It. Ausgabe 50/2016.